



Le Mas DES ROMARINS

H Ô T E L - G O R D E S

TARIFS 2017 PUBLIC

Sur la base de 2 personnes par chambre

<i>Nos prix sont nets et en Euros</i>	BASSE SAISON	HAUTE SAISON
3 chambres « STANDARD »	100	135
4 chambres « CONFORT »	140	170
4 chambres « PREMIUM »	150	180
2 « JUNIOR SUITE »	190	220
PDJ Adulte		13
PDJ Enfant		10
Lit Supplémentaire		20
Lit Bébé (jusqu'à 3 ans)		10
Animal		10

Basse Saison : Du 11 février au 30 avril (hors week end de Pâques), du 1er octobre au 26 novembre, et du 22 décembre au 14 janvier 2018.

Haute Saison : Du 1er mai au 30 septembre 2017.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1°) RESERVATION :

Les réservations et toutes les modifications éventuelles doivent être confirmées par mail ou courrier postal. Vous devez indiquer le nom du client, les dates de séjour, le nombre de personnes par chambre, l'âge des enfants, le type de chambre et l'heure d'arrivée.

2°) ARRIVEE et DEPART :

Une arrivée tardive doit être notifiée lors de la réservation.

Le Check in est garanti entre 16h00 et 22h30.

Le Check out s'effectue au plus tard à 11h.

En cas de non libération des chambres aux heures indiquées, une facturation de 50% du prix de la chambre jusqu'à 18 heures et 100% du prix de la chambre après 18 heures.

3°) ATTRIBUTION DE CHAMBRES :

Nous nous engageons à faire de notre mieux pour répondre aux demandes des clients, mais nous ne pouvons en aucun cas garantir un nom de chambre.

4°) CONDITIONS DE RESERVATIONS POUR LES INDIVIDUELS :

Toute confirmation de réservation se fait par le versement d'arrhes équivalent à 1 nuit pour tout séjour inférieur à 4 nuits et 30% pour ceux supérieurs. En cas de paiement par virement, seul le montant net sera pris en compte comme valeur d'encaissement.

Les arrhes doivent être versées par virement bancaire ou prélèvement sur CB. La copie de l'ordre de virement, mentionnant le nom et les dates de séjour, doit nous être adressée par mail.

Le non règlement des arrhes sous 48 heures entraînera l'annulation automatique de la réservation.

Le paiement des arrhes engage, automatiquement et de fait, le client, à l'acceptation sans modifications des conditions générales de ventes et d'annulation.

Les tarifs packagés (B&B, demi-pension, ...) sont à considérer constitués d'éléments indissociables les uns des autres et non remboursables en cas de non utilisation. La compensation entre déjeuner et diner n'est pas possible.

La facture des extras et dépenses diverses sera à régler sur place et sera préalablement garantie par carte bancaire. Les frais de service de conciergerie s'élèvent à 5% du montant de la prestation réservée par ce biais.

Les places de parking étant en nombre limitées et uniquement destinées à la clientèle de l'établissement, il vous sera demandé lors de votre arrivée l'immatriculation de votre véhicule.

L'accès au parking est libre de 8h à 22h30. Un code d'accès vous sera remis pour une utilisation en dehors de ces horaires.

Une autorisation de Carte Bancaire sera demandée à l'arrivée pour permettre de garantir les extras.

Les offres et autre promotions sont valables à un instant « T » et ne sont en aucun cas cumulables et/ou rétroactives.

Tout vol ou dégâts dans les chambres et sur leurs terrasses ou dans les lieux communs sera sujet à remboursement de la part du client.

Notre établissement n'autorise pas les apports de bouteilles d'alcool (vin, apéritif, champagne) de l'extérieur même en payant un droit de bouchon.

Modification du séjour réservé : Pour tout séjour écourté, départ anticipé, arrivée retardée, l'intégralité du séjour confirmée sera due.

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du code de la consommation. Les conditions de vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

5°) CONDITIONS DE RESERVATIONS POUR LES GROUPES et TO :

Votre réservation doit être confirmée par écrit, devis estimatif signé et tamponné avec la mention « bon pour accord ».

Les arrhes représentant 50% du montant total du séjour, doivent être envoyées dès la confirmation et la réservation ne sera ferme et définitive qu'à réception de ces arrhes.

Le non règlement des arrhes sous 5 jours entraînera l'annulation automatique de la réservation.

Les arrhes doivent être versées par virement bancaire ou prélèvement sur CB. La copie de l'ordre de virement, mentionnant le nom et les dates de séjour, doit nous être adressée par mail.

Le solde de la facture pro forma devra être versé au plus tard 1 mois avant l'arrivée des clients.

Nous vous rappelons qu'au regard du nombre de demandes que nous avons sur les mêmes dates, les chambres seront accordées au premier client confirmant par écrit et par le versement des arrhes.

Les places de parking étant en nombre limitées et uniquement destinées à la clientèle de l'établissement, il vous sera demandé lors de votre arrivée l'immatriculation de votre véhicule.

L'accès au parking est libre de 8h à 22h30. Un code d'accès vous sera remis pour une utilisation en dehors de ces horaires.

Une autorisation de Carte Bancaire sera demandée à l'arrivée pour permettre de garantir les extras.

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du code de la consommation. Les conditions de vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Tout vol ou dégâts dans les chambres et sur leurs terrasses ou dans les lieux communs sera sujet à remboursement de la part du client.

Notre établissement n'autorise pas les apports de bouteilles d'alcool (vin, apéritif, champagne) de l'extérieur même en payant un droit de bouchon.

Modification du séjour réservé : Pour tout séjour écourté, départ anticipé, arrivée retardée, l'intégralité du séjour confirmée sera due.

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du code de la consommation. Les conditions de vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

La politique d'annulation ci-dessous pour les groupes n'est valable qu'en cas d'annulation totale du séjour. En cas d'annulation partielle (diminution des prestations, du nombre de chambres ou de personnes) le devis signé servira de base MINIMUM pour la facturation à quelle que date que ce soit.

6°) CONDITIONS D'ANNULATION (individuel) :

En cas d'annulation globale ou partielle du séjour, les indemnités dues par le client sont calculées sur le montant total des prestations confirmées et annulées comme suit :

Annulation entre la date de confirmation de la réservation et 15 jours avant la date d'arrivée :
Facturation d'un montant forfaitaire de 35 euros.

Annulation entre 14 et 7 jours avant la date d'arrivée :
Les arrhes sont conservées

Annulation entre 6 jours avant la date d'arrivée et la date d'arrivée :
Facturation de 100% de la totalité du séjour.

Modification du séjour réservé : Pour tout séjour écourté, départ anticipé, arrivée retardée, l'intégralité du séjour confirmée sera due.

Il convient à notre aimable clientèle de se prémunir d'une assurance annulation voyage afin d'être remboursée par cette dernière en cas d'annulation totale ou partielle de son séjour.

7°) CONDITIONS D'ANNULATION (groupe et TO) :

En cas d'annulation globale ou partielle du séjour, les indemnités dues par le client sont calculées sur le montant total des prestations confirmées et annulées comme suit :

Annulation entre la date de confirmation de la réservation et 30 jours avant la date d'arrivée :
Facturation d'un montant forfaitaire de 35 euros.

Annulation entre 29 jours avant la date d'arrivée et la date d'arrivée :
Facturation de 100% de la totalité du séjour.

Modification du séjour réservé : Pour tout séjour écourté, départ anticipé, arrivée retardée, l'intégralité du séjour confirmée sera due.

8°) PRELEVEMENT ARRHEES :

Les arrhes doivent être versées par virement bancaire ou prélèvement sur CB. La copie de l'ordre de virement, mentionnant le nom et les dates de séjour, doit nous être adressée par mail.

En cas de paiement par virement, seul le montant net sera pris en compte comme valeur d'encaissement. La confirmation écrite du séjour par le client vaut acceptation du débit à distance de la carte bancaire de

celui-ci. Il ne pourra en aucun se prémunir d'une quelconque utilisation frauduleuse de l'établissement quant au versement des arrhes.

9°) LES TARIFS :

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment selon l'évolution des taxes en vigueur.

10°) ASSURANCE VOYAGE :

L'hôtel ne pouvant être tenu comme responsable des événements de tous ordres pouvant entraîner une annulation ou modification de séjour, nous recommandons la souscription d'une assurance voyage. L'hôtel s'engage par ailleurs à vous fournir tout document prouvant votre engagement financier dans le séjour initial à toute fin utile.

11°) DELOGEMENT :

En cas de non disponibilité ou en cas de force majeure, l'établissement se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement les participants dans un hôtel de proximité et de catégorie équivalente pour les prestations de même nature, les frais inhérents a transfert restant à la charge de l'établissement, qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité complémentaire.

12°) RECLAMATIONS ET LITIGES :

Toute contestation ou réclamation doit être adressée à l'hôtel par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 10 jours suivant le départ du client.

11°) POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

Se référer au site internet

Document non contractuel, pouvant être sujet à modification.